



FORMATO DOCUMENTACION Y
PROTOCOLOS


VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES

FIHH-00419-
REV01

Versión: 01

Fecha:
01/02/2024

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN


	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Sección Modificada	Descripción cambios	Responsable(s)
0.1	01/02/2024	Todo	Creación del documento	Dirección de tecnologías de las comunicaciones

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

La presente documentación es propiedad intelectual de **VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES**, tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro, sin expresa autorización. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de **VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES**, titular de la propiedad intelectual. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la ley.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Gerencia de VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES entendiendo la importancia de una adecuada gestión de la información, se ha comprometido con la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información buscando establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes con el Estado y los ciudadanos, todo enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes y en concordancia con la misión y visión de la entidad.

Para VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES la protección de la información busca la disminución del impacto generado sobre sus activos, por los riesgos identificados de manera sistemática con objeto de mantener un nivel de exposición que permita responder por la integridad, confidencialidad y la disponibilidad de la misma, acorde con las necesidades de los diferentes grupos de interés identificados.

De acuerdo con lo anterior, esta política aplica a la Entidad según como se defina en el alcance, sus funcionarios, terceros, aprendices, practicantes, proveedores y la ciudadanía en general, teniendo en cuenta que los principios sobre los que se basa el desarrollo de las acciones o toma de decisiones alrededor del SGSI estarán determinadas por las siguientes premisas:

- Minimizar el riesgo en las funciones más importantes de la Entidad.
- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Cumplir con los principios de la función administrativa.
- Mantener la confianza de los clientes, socios y empleados.
- Apoyar la innovación tecnológica.
- Proteger los activos tecnológicos.
- Establecer las políticas, procedimientos e instructivos en materia de seguridad de la información.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en los funcionarios, terceros, aprendices, practicantes y clientes de VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES.
- Garantizar la continuidad del negocio frente a incidentes.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES ha decidido definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en lineamientos claros alineados a las necesidades del negocio, y a los requerimientos regulatorios.

Finalmente es de gran ayuda incluir la descripción general de otras políticas relevantes para el cumplimiento de los Objetivos planteados dentro del proyecto del SGSI ya que éstas son el apoyo sobre el cual se desarrolla; éstas deben ser descritas de forma sencilla, puntual y muy efectiva.

Dentro de las temáticas que se tocan en este punto se encuentran por ejemplo la gestión de activos, seguridad física y ambiental, control de accesos, etc. Para abordar este punto es necesario remitirse a la “Guía de políticas específicas de seguridad y privacidad de la información” y mencionar aquellas que la Entidad haya establecido como necesarias y primordiales. De esta forma se presenta el siguiente ejemplo:


A continuación, se establecen doce (12) principios de seguridad que soportan el SGSI de VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES:

- Las responsabilidades frente a la seguridad de la información serán definidas, compartidas, publicadas y aceptadas por cada uno de los empleados, proveedores, socios de negocio o terceros.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá la información generada, procesada o resguardada por los procesos de negocio, su infraestructura tecnológica y activos del riesgo que se genera de los accesos otorgados a terceros (ej.: proveedores o clientes), o como resultado de un servicio interno en outsourcing.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá la información creada, procesada, transmitida o resguardada por sus procesos de negocio, con el fin de minimizar impactos financieros, operativos o legales debido a un uso incorrecto de esta. Para ello es fundamental la aplicación de controles de acuerdo con la clasificación de la información de su propiedad o en custodia.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá su información de las amenazas originadas por parte del personal.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá las instalaciones de procesamiento y la infraestructura tecnológica que soporta sus procesos críticos.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES controlará la operación de sus procesos de negocio garantizando la seguridad de los recursos tecnológicos y las redes de datos.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES implementará control de acceso a la información, sistemas y recursos de red.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará que la seguridad sea parte integral del ciclo de vida de los sistemas de información.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará a través de una adecuada gestión de los eventos de seguridad y las debilidades asociadas con los sistemas de información una mejora efectiva de su modelo de seguridad.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará la disponibilidad de sus procesos de negocio y la continuidad de su operación basada en el impacto que pueden generar los eventos.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y contractuales establecidas.

El siguiente documento es un formato de política de Seguridad y Privacidad de la Información

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


La Política de Seguridad y Privacidad de la Información es la declaración general que representa la posición de la administración de VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES con respecto a la protección de los activos de información (los funcionarios, contratistas, terceros. la información, los procesos, las tecnologías de información incluido el hardware y el software), que soportan los procesos de la Entidad y apoyan la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, por medio de la generación y publicación de sus políticas, procedimientos e instructivos, así como de la asignación de responsabilidades generales y específicas para la gestión de la seguridad de la información.

VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES para asegurar la dirección estratégica de la Entidad, establece la compatibilidad de la política de seguridad de la información y los objetivos de seguridad de la información, estos últimos correspondientes a:

- Minimizar el riesgo de los procesos misionales de la entidad.
- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Cumplir con los principios de la función administrativa.
- Mantener la confianza de los funcionarios, contratistas y terceros.
- Apoyar la innovación tecnológica.
- Implementar el sistema de gestión de seguridad de la información.
- Proteger los activos de información.
- Establecer las políticas, procedimientos e instructivos en materia de seguridad de la información.
- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en los funcionarios, terceros, aprendices, practicantes y clientes del VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES.
- Garantizar la continuidad del negocio frente a incidentes.

Alcance/Aplicabilidad

Esta política aplica a toda la entidad, sus funcionarios, contratistas y terceros del VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES y la ciudadanía en general.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

Nivel de cumplimiento

Todas las personas cubiertas por el alcance y aplicabilidad deberán dar cumplimiento un 100% de la política.

A continuación, se establecen las 12 políticas de seguridad que soportan el SGSI de VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES:

- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES ha decidido definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en lineamientos claros alineados a las necesidades del negocio, y a los requerimientos regulatorios que le aplican a su naturaleza.
- Las responsabilidades frente a la seguridad de la información serán definidas, compartidas, publicadas y aceptadas por cada uno de los empleados, contratistas o terceros.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá la información generada, procesada o resguardada por los procesos de negocio y activos de información que hacen parte de los mismos.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá la información creada, procesada, transmitida o resguardada por sus procesos de negocio, con el fin de minimizar impactos financieros, operativos o legales debido a un uso incorrecto de esta. Para ello es fundamental la aplicación de controles de acuerdo con la clasificación de la información de su propiedad o en custodia.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá su información de las amenazas originadas por parte del personal.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá las instalaciones de procesamiento y la infraestructura tecnológica que soporta sus procesos críticos.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES controlará la operación de sus procesos de negocio garantizando la seguridad de los recursos tecnológicos y las redes de datos.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES implementará control de acceso a la información, sistemas y recursos de red.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará que la seguridad sea parte integral del ciclo de vida de los sistemas de información.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará a través de una adecuada gestión de los eventos de seguridad y las debilidades asociadas con los sistemas de información una mejora efectiva de su modelo de seguridad.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará la disponibilidad de sus procesos de negocio y la continuidad de su operación basada en el impacto que pueden generar los eventos.
- VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y contractuales establecidas.

El incumplimiento a la política de Seguridad y Privacidad de la Información, traerá consigo, las consecuencias legales que apliquen a la normativa de la Entidad, incluyendo lo establecido en las normas que competen al Gobierno nacional y territorial en cuanto a Seguridad y Privacidad de la Información se refiere.

FASES DE IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para realizar una correcta implementación de políticas de seguridad de la información, es necesario cumplir con una serie de fases que se sugieren en este documento, las cuales tienen como objetivo que la entidad desarrolle, apruebe, implemente y socialice e interiorice las políticas para un uso efectivo por parte de todos los funcionarios, contratistas y/o terceros de la entidad.

IMPORTANCIA DE LAS POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN


	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISION SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

Para las entidades es importante contar con políticas de seguridad ya que son ellas quienes guiarán el comportamiento personal y profesional de los funcionarios, contratistas o terceros sobre la información obtenida, generada o procesada por la entidad, así mismo las políticas permitirán que la entidad trabaje bajo las mejores prácticas de seguridad y cumpla con los requisitos legales a los cuales esté obligada a cumplir la entidad.

FASES DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

1. Desarrollo de las políticas: En esta fase la Entidad debe responsabilizar las áreas para la creación de las políticas, estructurarlas, escribirlas, revisarlas y aprobarlas; por lo cual para llevar a buen término esta fase se requiere que se realicen actividades de verificación e investigación de los siguientes aspectos:

- Justificación de la creación de política: Debe identificarse el por qué la Entidad requiere la creación de la política de seguridad de información y determinar el control al cual hace referencia su implementación.
- Alcance: Debe determinarse el alcance, ¿A qué población, áreas, procesos o departamentos aplica la política?, ¿Quién debe cumplir la política?
- Roles y Responsabilidades: Se debe definir los responsables y los roles para la implementación, aplicación, seguimiento y autorizaciones de la política.
- Revisión de la política: Es la actividad mediante la cual la política una vez haya sido redactada pasa a un procedimiento de evaluación por parte de otros individuos o grupo de individuos que evalúen la aplicabilidad, la redacción y se realizan sugerencias sobre el desarrollo y creación de la misma.
- Aprobación de la Política: Se debe determinar al interior de la entidad la persona o rol de la alta dirección que tiene la competencia de formalizar las políticas de seguridad de la información

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

mediante la firma y publicación de las mismas. Es importante que la Alta Gerencia de la Entidad muestre interés y apoyo en la implementación de dichas políticas.


2. **Cumplimiento:** Fase mediante la cual todas aquellas políticas escritas deben estar implementadas y relacionadas a los controles de seguridad de la Información, esto con el fin de que exista consistencia entre lo escrito en las políticas versus los controles de seguridad implementados y documentados.

3. **Comunicación:** Fase mediante la cual se da a conocer las políticas a los funcionarios, contratistas y/o terceros de la Entidad. Esta fase es muy importante toda vez que del conocimiento del contenido de las políticas depende gran parte del cumplimiento de las mismas; esta fase de la implementación también permitirá obtener retroalimentación de la efectividad de las políticas, permitiendo así realizar excepciones, correcciones y ajustes pertinentes. Todos los funcionarios contratistas y/o terceros de la entidad debe conocer la existencia de las políticas, la obligatoriedad de su cumplimiento y la ubicación física de tal documento o documentos, para que sean consultados en el momento que se requieran.

4. **Monitoreo:** Es importante que las políticas sean monitoreadas para determinar la efectividad y cumplimiento de las mismas, deben crearse mecanismos ejemplo indicadores para verificar de forma periódica y con evidencias que la política funciona y si debe o no ajustarse.

5. **Mantenimiento:** Esta fase es la encargada de asegurar que la política se encuentra actualizada, íntegra y que contiene los ajustes necesarios y obtenidos de las retroalimentaciones.

6. **Retiro:** Fase mediante la cual se hace eliminación de una política de seguridad en cuanto esta ha cumplido su finalidad o la política ya no es necesaria en la Entidad. Esta es la última fase para completar el ciclo de vida de las políticas de seguridad y requiere que este retiro sea documentado con el objetivo de tener referencias y antecedentes sobre el tema.


	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

RECOMENDACIONES PARA LA REDACCION DE UNA POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presenta una serie de recomendaciones para realizar redacción de políticas de seguridad y privacidad de la información en la Entidad:

- La política debe tener como parte de su texto la declaración en la cual se indica ¿qué es lo que se desea hacer?, ¿qué regula la política?, ¿cuál es la directriz que deben seguir los funcionarios, contratistas y/o terceros?, todo esto alineado con la estrategia de la organización.
- Alinearse con el alcance del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Debe especificarse a quién (es) va dirigida la política, se debe identificar fácilmente quien (es) deben cumplir la política.
- En los casos que aplique se hace referencia de la regulación mediante la cual se soporta la política.
- En caso que aplique la política debe indicar las excepciones a la misma y a quienes les aplica la excepción.
- Datos de las personas o roles de la entidad que pueden brindar información sobre la política.
- Nombre, rol o responsable de quien autoriza la política.
- Describir los pasos y procedimientos para realizar ajustes a la política.
- Explicación de las consecuencias que se pueden tener en caso de que un funcionario, contratista o tercero incumpla la política.
- Fecha que inicia la vigencia de la política.

Es importante aclarar que una política NO es un estándar, es decir, no debe indicar como se ejecutará ninguna labor o control de manera específica, NO indica tecnologías específicas de uso. Son declaraciones muy generales y de alto nivel que plasman un objetivo a cumplir por parte de la organización.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

EJEMPLO:

Con el fin de garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, **VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES**, empleará y distribuirá equipos con los controles criptográficos en toda la organización, conforme se establece en nuestro procedimiento.


POLÍTICAS ESPECÍFICAS RECOMENDADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En este documento presenta algunas recomendaciones de políticas de seguridad de la información para el Modelo de Seguridad y privacidad de la Información para las Entidades del Estado. Este conjunto de recomendaciones no es exhaustivo, se aconseja que cada Entidad genere sus documentaciones propias dependiendo de sus características particulares, sus activos de información, sus procesos y los servicios de información que pueda prestar. A continuación, se agruparán las políticas con el objetivo de hacer una implementación transversal de Seguridad de la Información en la Entidad.

ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Esta política tiene como finalidad establecer el comité directivo de la seguridad de la información. Debe tener los siguientes elementos:

- ¿Quiénes conforman el comité directivo de seguridad de la información?
- **Objetivos:** Se deben especificar los objetivos del comité como por ejemplo el mejoramiento continuo de los programas o las distintas actividades que se realizarán en dichos comités,

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


verificación de avance de los distintos proyectos, la revisión del documento de la política de seguridad etc...

- **Cumplimiento:** Debe establecerse que dicho comité verifique el cumplimiento de las políticas.


GESTIÓN DE ACTIVOS

Este grupo de políticas deben hacer referencia a todas aquellas directrices mediante las cuales se indica a los funcionarios los límites y procedimientos frente a la identificación, uso, administración y responsabilidad frente a los activos de Información, las políticas relacionadas con gestión de activos deben contemplar como mínimo:

- **Identificación de Activos:** Esta política debe determinar la periodicidad con la cual se va a realizar al interior de la Entidad la identificación y/o actualización del inventario de Activos de Información, la política debe determinar el responsable de realizar la actividad, se debe determinar bajo que instrumento se va a realizar la actividad, dicho instrumento debe permitir identificar el propietario del activo de información.
- **Clasificación de Activos:** La Entidad debe determinar la clasificación de los activos de información de acuerdo a la criticidad, sensibilidad y reserva de la misma. En la elaboración de esta política debe tenerse en cuenta las leyes y normatividades actuales que afecten a la Entidad, algunos ejemplos: Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015, entre otras que puedan aplicar de acuerdo a la naturaleza de la entidad.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

- **Etiquetado de la Información:** Esta política debe determinar el mecanismo, responsable y obligatoriedad para el etiquetado o rotulación de Activos.
- **Devolución de los Activos:** Esta política debe determinar el instrumento y responsable del cumplimiento, mediante el cual se genera obligatoriedad para que los funcionarios, contratistas y/o terceros realicen la entrega de activos físicos y de la información una vez finalizado el empleo, acuerdo o contrato que se tenga con la Entidad.
- **Gestión de medios removibles:** Esta política debe contemplar los usos y permisos que tienen los usuarios y/o funcionarios de la Entidad frente a los medios removibles, entendiendo como medio removible a todos aquellos dispositivos electrónicos que almacenan información y pueden ser extraídos de los computadores. Esta política debe describir detenidamente en qué casos se autoriza y en los que no, el uso de medios removibles y los procedimientos en los cuales se determinen las autorizaciones; adicionalmente debe describir el responsable de las autorizaciones y responsabilidades de aquellas personas que tienen autorización para el uso del dicho medio de almacenamiento. Los usos de medios removibles en la entidad deben ir alineados a las clasificaciones de activos dispuestas en la política de “Clasificación de Activos”.
- **Disposición de los activos:** Esta política debe determinar la obligatoriedad para la construcción y cumplimiento de un procedimiento mediante el cual se realice de forma segura y correcta la eliminación, retiro, traslado o re uso cuando ya no se requieran los activos. Esta política debe determinar la toma de backup de los activos evitando así el acceso o borrado no autorizado de la información, la política debe indicar quien es el responsable de emitir las correspondientes autorizaciones y debe aplicar tanto para medios removibles como activos de procesamiento y/o almacenamiento de información.
- **Dispositivos móviles:** Esta política debe determinar los funcionarios, contratistas o terceros que pueden tener acceso a las redes inalámbricas, quiénes pueden realizar instalación de chats corporativos y/o correos electrónicos de la entidad mediante el uso de este tipo de dispositivos, adicionalmente debe describir las responsabilidades que deben tener los funcionarios, contratistas o

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


terceros frente al uso de la información almacenada en los dispositivos móviles así como como los controles de seguridad que la entidad utilizará para proteger, mitigar, supervisar y

monitorear los riesgos asociados al acceso y divulgación no autorizada de la información.

CONTROL DE ACCESO

Este grupo de políticas deben hacer referencia a todas aquellas directrices mediante las cuales la Entidad determina los mecanismos de protección, los límites y procedimientos frente a la administración y responsabilidad, relacionados con los accesos a la información, sin importar si estos accesos sean electrónicos o físicos; las políticas relacionadas con el control de acceso deben contemplar como mínimo:

- **Control de acceso con usuario y contraseña:** Se debe elaborar una política sobre control de acceso a redes, aplicaciones, y/o sistemas de información de la entidad, mediante la cual se determinen los responsables y los procedimientos formales de autorización de creación, modificación, suspensión o eliminación de usuarios (ID) y contraseñas. La política debe enunciar las responsabilidades que los funcionarios, contratistas o terceros tienen al contar con un usuario o contraseña de la entidad, se debe estipular que los usuarios (ID) y contraseñas son personales e intransferibles y no deben prestarse, ni compartirse. La entidad debe establecer que por cada funcionario, contratista o tercero debe tenerse un usuario y una contraseña para el acceso.
- **Suministro del control de acceso:** Esta política debe determinar los procedimientos formales y directrices que se deben construir para la gestión de asignación, modificación, revisión o revocación de derechos y/o privilegios a cada uno de los usuarios (ID) creados, también deben

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


tenerse en cuenta en esta política los casos especiales como lo son usuarios (ID) con privilegios superiores utilizados para la administración de infraestructura, aplicaciones y sistemas de información de la entidad.

- **Gestión de Contraseñas:** Esta política debe definir los lineamientos mínimos en cuanto a calidad que deben tener las contraseñas para ser utilizadas como mecanismo de autenticación en los accesos a la red, aplicaciones y/o sistemas de información de la entidad. Esta política debe indicar a los funcionarios, contratistas y/o terceros los parámetros mínimos para que una contraseña sea considerada como fuerte, gestión de cambio de contraseña, debe determinar que los accesos a la red, las aplicaciones y sistemas de información deben requerir un usuario (ID) y una contraseña fuerte para que realice la correspondiente autenticación y acceso a la información de forma segura.
- **Perímetros de Seguridad:** La política debe definir los perímetros físicos de seguridad donde se encuentra información crítica, sensible o se realice almacenamiento y/o procesamiento de información a los cuales los

funcionarios, contratistas o terceros, tienen acceso y a cuáles no, la política debe definir los responsables de autorizar o no ingresos a las áreas delimitadas como de acceso restringido.

- **Áreas de Carga:** La política debe definir las condiciones e instalaciones físicas en las cuales se va a realizar despacho y carga de paquetes físicos para bodegas o espacios definidos de carga, esto con el fin de evitar el acceso no autorizado a otras áreas de la entidad. Esta política debe determinar el seguimiento que se debe realizar para garantizar el cumplimiento de dicha política y sus correspondientes responsables.

NO REPUDIO

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


La política de seguridad y privacidad comprende la capacidad de no repudio con el fin de que los usuarios eviten haber realizado alguna acción.

La política deberá incluir mínimo los siguientes aspectos:


- **Trazabilidad:** La política hará que por medio de la trazabilidad de las acciones se haga seguimiento a la creación, origen, recepción, entrega de información y otros.
- **Retención:** La política debe incluir el periodo de retención o almacenamiento de las acciones realizadas por los usuarios, el cual deberá ser informado a los funcionarios, contratistas y/o terceros de la Entidad.
- **Auditoría:** La política incluirá la realización de auditorías continuas, como procedimiento para asegurarse que las partes implicadas nieguen haber realizado una acción.
- **Intercambio electrónico de información:** La política incluirá en los casos que aplique, que los servicios de intercambio electrónico de información son garantía de no repudio.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Esta política debe contener una descripción de las políticas de tratamiento y protección de datos personales que deben ser aplicados, conforme a lo establecido en la normatividad vigente. La política de privacidad debe contener como mínimo lo siguiente:

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

1. Ámbito de aplicación
2. Excepción al ámbito de aplicación de las políticas de tratamiento de datos personales
3. Principios del tratamiento de datos personales:
 - Principio de la Legalidad: El tratamiento de datos personales debe estar sujeto a lo establecido en la normatividad vigente.
 - Principio de finalidad: Indicar la finalidad del tratamiento de datos personales, la cual debe ser informada al titular.
 - Principio de libertad: El tratamiento sólo puede hacerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos.
 - Principio de veracidad o calidad: La información a tratar debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
 - Principio de transparencia: Garantizar al titular de los datos el derecho a obtener información que le concierna del encargado del tratamiento.
 - Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular o por personas previstas en la normatividad vigente.
 - Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento, se debe manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para garantizar la seguridad evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
 - Principio de confidencialidad: Todas las personas que participen en el Tratamiento de Datos Personales deben garantizar la reserva de dicha información.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

4. Derechos de los titulares: La política debe indicar los derechos de los titulares de los datos, tales como:


- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la prueba de su autorización para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado respecto del uso que se le da a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos o archivos cuando el titular lo considere, siempre y cuando no se encuentren vigentes con el Banco los servicios o productos que dieron origen a dicha autorización.
- Presentar quejas ante la entidad administrativa encargada de la protección de los datos personales.

5. Autorización del titular: La política debe indicar cómo obtener autorización del titular para el tratamiento de sus datos personales, así como los casos en los cuales no se requiere autorización del titular.

6. Deberes de los responsables del Tratamiento: La política debe indicar cuales son los deberes de los responsables y/o encargados del tratamiento de los datos personales.

- Política de controles criptográficos: Esta política deberá especificar como se asegura la confidencialidad y autenticidad de la información que circula o se genera a través de los diferentes sistemas de información.

La política de confidencialidad, debe contener un compromiso o acuerdo de confidencialidad, por medio del cual todo funcionario, contratista y/o tercero vinculado a la Entidad, deberá firmar un compromiso de no divulgar la información interna y externa que conozca de la Entidad, así como la

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


relacionada con las funciones que desempeña en la misma. La firma del acuerdo implica que la información conocida por todo funcionario, contratista y/o tercero, bajo ninguna circunstancia deberá ser revelada por ningún medio electrónico, verbal, escrito u otro, ni total ni parcialmente, sin contar con previa autorización.

La política deberá indicar desde cuando se firma el acuerdo de confidencialidad, así como la vigencia del mismo.

INTEGRIDAD

La política de integridad debe ser conocida y aceptada por todos los funcionarios, contratistas y/o terceros que hagan parte de la Entidad, la cual se refiere al manejo íntegro e integral de la información tanto interna como externa, conocida o administradas por los mismos.

De esta manera, toda información verbal, física o electrónica, debe ser adoptada, procesada y entregada o transmitida integralmente, coherentemente, exclusivamente a las personas correspondientes y a través de los medios correspondientes, sin modificaciones ni alteraciones, salvo que así lo determinen las personas autorizadas y/o responsables de dicha información. En el caso de vinculación contractual, el Compromiso de administración y manejo íntegro e integral de la información interna y externa hará parte de las cláusulas del respectivo contrato, bajo la denominación de Cláusula de integridad de la información.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

La política de integridad, deberá establecer asimismo la vigencia de la misma acorde al tipo de vinculación del personal al cual aplica el cumplimiento.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO E INFORMACIÓN


La Entidad deberá contar con un plan de continuidad del negocio con el fin de asegurar, recuperar o restablecer la disponibilidad de los procesos que soportan el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y procesos misionales de la Entidad, ante el evento de un incidente de seguridad de la información.

La política de disponibilidad debe incluir como mínimo los siguientes aspectos:

- **Niveles de disponibilidad:** Esta política debe velar por el cumplimiento de los niveles de disponibilidad de servicios e información acordados con clientes, proveedores y/o terceros en función de las necesidades de la

Entidad, los acuerdos de nivel de servicios ofrecidos y evaluaciones de riesgos.

- **Planes de recuperación:** La política debe incluir los planes de recuperación que incluyan las necesidades de disponibilidad del negocio.
- **Interrupciones:** La política debe velar por la gestión de interrupciones de mantenimiento de los servicios que afecten la disponibilidad del mismo.
- **Acuerdos de Nivel de servicio:** Tener en cuenta los acuerdos de niveles de servicios (ANS) en las interrupciones del servicio.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


- **Segregación de ambientes:** Esta política debe establecer la segregación de ambientes para minimizar los riesgos de puesta en funcionamiento de cambios y nuevos desarrollos con el fin de minimizar el impacto de la indisponibilidad del servicio durante las fases de desarrollo, pruebas y producción.
- **Gestión de Cambios:** La política debe incluir gestión de cambios para que los pasos a producción afecten mínimamente la disponibilidad y se realicen bajo condiciones controladas.

REGISTRO Y AUDITORÍA

Esta política vela por el mantenimiento de las evidencias de las actividades y acciones que afectan los activos de información.

Esta política deberá contener:

- **Responsabilidad:** Incluir la responsabilidad de la Oficina de Control Interno y similares, acerca de la responsabilidad de llevar a cabo las auditorías periódicas a los sistemas y actividades relacionadas a la gestión de activos de información, así como la responsabilidad de dicha Oficina de informar los resultados de las auditorías.
- **Almacenamiento de registros:** La política debe incluir el almacenamiento de los registros de las copias de seguridad en la base de datos correspondiente y el correcto funcionamiento de las mismas. Los registros de auditoría deben incluir toda la información registro y monitoreo de eventos de seguridad.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


- **Normatividad:** La política de auditoría debe velar porque las mismas sean realizadas acorde a la normatividad y requerimientos legales aplicables a la naturaleza de la Entidad.
- **Garantía cumplimiento:** La política de auditoría debe garantizar la evaluación de los controles, la eficiencia de los sistemas, el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la Entidad; así como recomendar las deficiencias detectadas.
- **Periodicidad:** La política debe determinar la revisión periódica de los niveles de riesgos a los cuales está expuesta la Entidad, lo cual se logra a través de auditorías periódicas alineada a los objetivos estratégicos y gestión de procesos de la Entidad.

GESTION DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

La entidad deberá documentar una política general de gestión de eventos, incidentes y vulnerabilidades de seguridad de la información. Debe ir dirigida a todos los usuarios que tienen un acceso autorizado a cualquier sistema de información.

La política debe contemplar para su elaboración los siguientes parámetros:

- Debe estar aprobada por la alta dirección, certificando así el compromiso con el proceso.
- **Visión General:** ¿Qué se debe reportar? ¿A quién debe reportarse?, ¿Qué medios pueden emplearse para hacer el reporte?
- **Definir Responsables:** Se deben mencionar de manera muy general quienes serán los responsables de gestionar los eventos.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024


- **Actividades:** Explicar de manera general en que consiste el proceso de gestión de incidentes desde el reporte hasta la resolución.
- **Documentación:** Se debe hacer referencia sobre la documentación del esquema de gestión y los procedimientos.
- **Descripción Del Equipo Que Manejará Los Incidentes:** Se debe indicar como está compuesta la estructura general para la gestión de incidentes y vulnerabilidades de seguridad.
- **Aspectos Legales:** Deben citarse los aspectos legales que se deben tener en cuenta o los cuales debe darse cumplimiento.

CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Esta política se centra en la formación del personal en temas relacionados con la seguridad de la información, cuya finalidad es disminuir las vulnerabilidades y amenazas relacionadas con el recurso humano.


Dicha política debe contener los siguientes parámetros.

- El compromiso de la alta dirección en destinar los recursos suficientes para desarrollar los programas.
- ¿Quiénes deberán ser entrenados? ¿Quiénes deberán ser sensibilizados?
- La obligación de los usuarios a asistir a los eventos o cursos de capacitación.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISION SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

- Revisión periódica de resultados de capacitaciones para mejoramiento de los procesos.
- Definir los roles y responsabilidades de quienes diseñarán el programa, quienes los comunicarán.
- Documentación sobre planes de estudio y desarrollo de los programas.
- Compromisos y obligaciones por parte del personal capacitado.
- Contener políticas adicionales relacionadas directamente con el debido comportamiento de los usuarios como las siguientes:
 - o Política De Escritorio Limpio
 - o Política De Uso Aceptable
 - o Ética Empresarial.

Gerencia información (los funcionarios, contratistas, terceros. la información, los procesos, las tecnologías de información incluido el hardware y el software), que soportan los procesos de la Entidad y apoyan la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, por medio de la generación y publicación de sus políticas, procedimientos e instructivos, así como de la

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

asignación de responsabilidades generales y específicas para la gestión de la seguridad de la información.

VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES, para asegurar la dirección estratégica de la Entidad, establece la compatibilidad de la política de seguridad de la información y los objetivos de seguridad de la información, estos últimos correspondientes a:


- Minimizar el riesgo de los procesos misionales de la entidad.
- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Cumplir con los principios de la función administrativa.
- Mantener la confianza de los funcionarios, contratistas y terceros.
- Apoyar la innovación tecnológica.
- Implementar el sistema de gestión de seguridad de la información.
- Proteger los activos de información.
- Establecer las políticas, procedimientos e instructivos en materia de seguridad de la información.
- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en los funcionarios, terceros, aprendices, practicantes y clientes del VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES
- Garantizar la continuidad del negocio frente a incidentes.

Alcance/Aplicabilidad

Esta política aplica a toda la entidad, sus funcionarios, contratistas y terceros del VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES y la ciudadanía en general.

Nivel de cumplimiento

Todas las personas cubiertas por el alcance y aplicabilidad deberán dar cumplimiento un 100% de la política.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

A continuación, se establecen las 12 políticas de seguridad que soportan el SGSI de VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES:

1. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES ha decidido definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en lineamientos claros alineados a las necesidades del negocio, y a los requerimientos regulatorios que le aplican a su naturaleza.
2. Las responsabilidades frente a la seguridad de la información serán definidas, compartidas, publicadas y aceptadas por cada uno de los empleados, proveedores, socios de negocio o terceros.
3. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá la información generada, procesada o resguardada por los procesos de negocio, su infraestructura tecnológica y activos del riesgo que se genera de los accesos otorgados a terceros (ej.: proveedores o clientes), o como resultado de un servicio interno en outsourcing.
4. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá la información creada, procesada, transmitida o resguardada por sus procesos de negocio, con el fin de minimizar impactos financieros, operativos o legales debido a un uso incorrecto de esta. Para ello es fundamental la aplicación de controles de acuerdo con la clasificación de la información de su propiedad o en custodia.
5. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá su información de las amenazas originadas por parte del personal.
6. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES protegerá las instalaciones de procesamiento y la infraestructura tecnológica que soporta sus procesos críticos.
7. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES controlará la operación de sus procesos de negocio garantizando la seguridad de los recursos tecnológicos y las redes de datos.
8. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES implementará control de acceso a la información, sistemas y recursos de red.
9. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará que la seguridad sea parte integral del ciclo de vida de los sistemas de información.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419- REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

10. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará a través de una adecuada gestión de los eventos de seguridad y las debilidades asociadas con los sistemas de información una mejora efectiva de su modelo de seguridad.
11. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará la disponibilidad de sus procesos de negocio y la continuidad de su operación basada en el impacto que pueden generar los eventos.
12. VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES garantizará el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y contractuales establecidas.