


	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIEHH-00419- REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

SISTEMAS DE MONITOREO Y MEDICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

	FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES	FIHH-00419-REV01
		Versión: 01
		Fecha: 01/02/2024

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Sección Modificada	Descripción cambios	Responsable(s)
0.1	01/02/2024	Todo	Creación del documento	Dirección de tecnologías de las comunicaciones

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

La presente documentación es propiedad intelectual de **VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES**, tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro, sin expresa autorización. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de **VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES**, titular de la propiedad intelectual. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la ley.

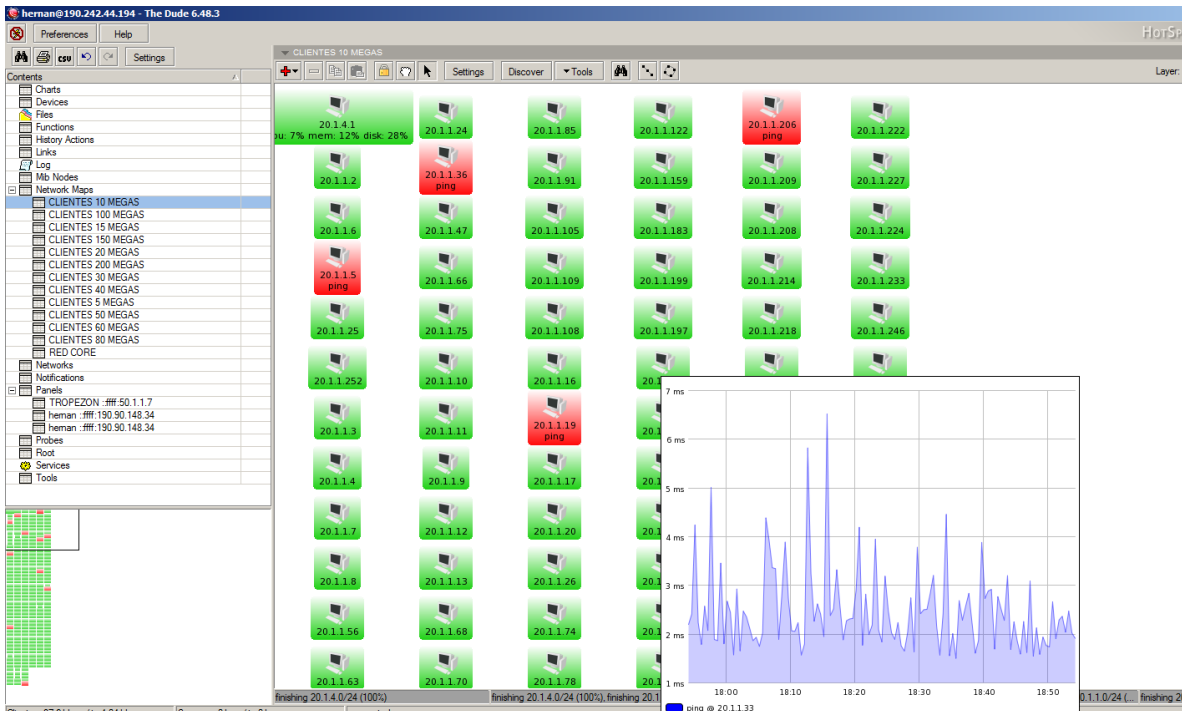
SISTEMA DE MONITOREO

VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES actualmente tiene tres medios de monitoreo que le ayudan a verificar el estado de los servicios WAN y LAN a través de protocolo SNMP que permite monitorear dispositivos mediante generando alertas, estadísticas y reportes que permiten prevenir daños de la red y generar las estadísticas requeridas.

Teniendo en cuenta que se usan como router principal un equipo de marca MikroiTk, se usan las herramientas del fabricante y se tienen los siguientes sistemas de monitoreo:

Mapas y dashboards – THE DUDE

- Visualiza la red usando mapas en tiempo real, con información de estado en directo.
- Permite visualizar latencia de cada uno de los clientes, así como el estado ON / OFF



Captura THE DUDE VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES



FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS

VISION SATELITAL COMUNICACIONES

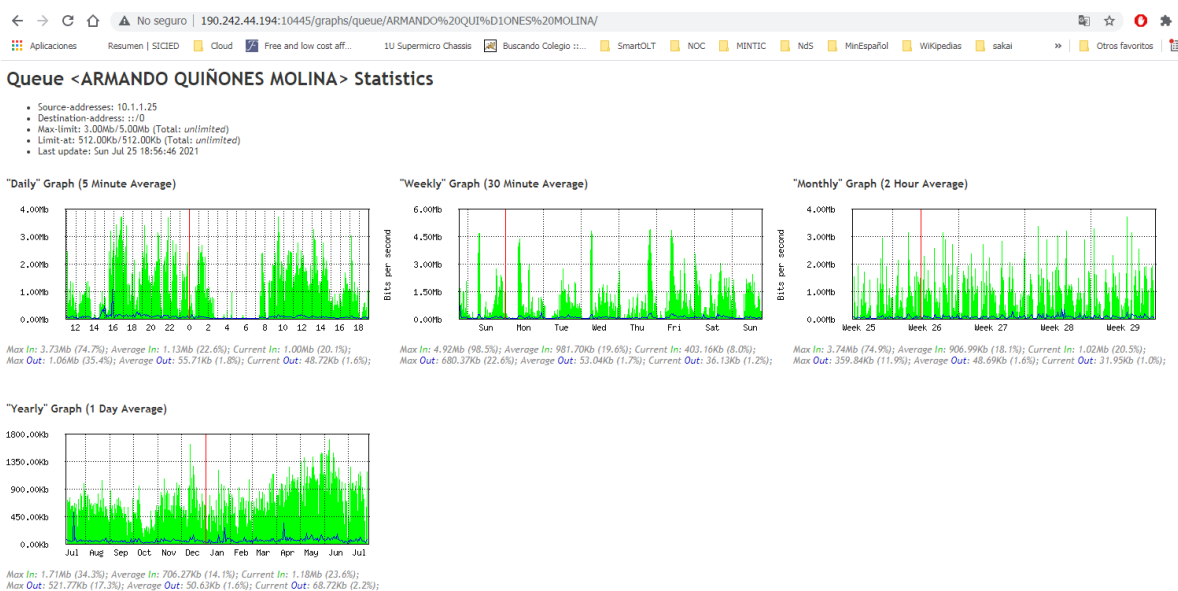
FIHH-00419-REV01

Versión: 01

Fecha:
01/02/2024

Uso de tráfico cliente.

Para supervisar el uso de la conexión y tráfico que consume un cliente, se tiene dos mecanismos, uno recolectado por el router cloud principal y otro a través del software de aprovisionamiento de la ONU a la OLT de nuestra red:



Captura CONSUMO DE ANCHO DE BANDA USUARIO – MIKROTIK



FORMATO DOCUMENTACION Y PROTOCOLOS
VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES

FIHH-00419-REV01

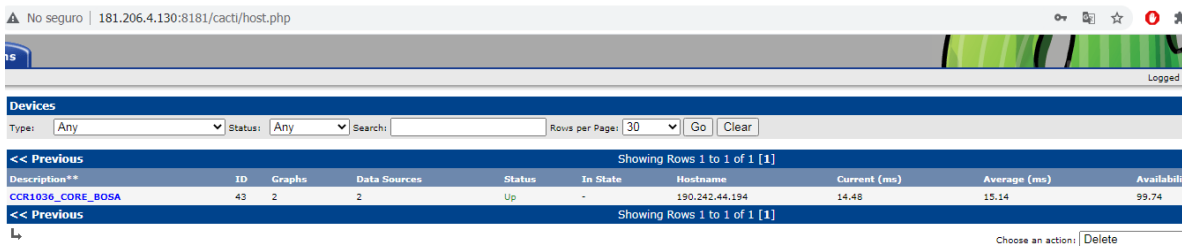
Versión: 01

Fecha: 01/02/2024



Disponibilidad del servicio WAN

Para verificar la disponibilidad del lado de **VISIÓN SATELITAL COMUNICACIONES**, cuenta con un servidor SNMP con el aplicativo CACTI el cual se encarga de recolectar la información de disponibilidad del servicio entregado por el carrier de internet



Description**	ID	Graphs	Data Sources	Status	In State	Hostname	Current (ms)	Average (ms)	Availability
CCR1036_CORE_BOSA	43	2	2	Up	-	190.242.44.194	14.48	15.14	99.74

Captura DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO CACTI